



INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OKRĘGOWEGO OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE

W roku 2025

Uprzejmie informujemy, iż Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, prowadzi finansowany ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości, Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem w Krakowie jak również sieć Lokalnych Punktów Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Chrzanowie, Miechowie oraz w Olkuszu.

Z bezpłatnej oraz profesjonalnej pomocy skorzystać mogą osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe.

Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych:

1. pomoc prawna oraz mediacja;
2. pomoc tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego;
3. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
4. pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną;
5. organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu;
6. pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw;
7. pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych;



8. pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t. j. Dz.U. 2021 poz. 75 z późn. zm.);
9. organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe;
10. pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia;
11. finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu;
12. usługa dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;
13. finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10;
14. pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
15. pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej;
16. finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego;
17. finansowanie kosztów wyjazdu:
 - a. osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczę
 - b. uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczę pozostaje, podczas którego udzielana będzie pomoc, o której mowa w pkt 4;
18. finansowanie robót budowlanych, o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w tym również przygotowania do realizacji robót budowlanych, w szczególności kosztów opracowania dokumentacji projektowej, przygotowania gruntu pod budowę, ekspertyz, świadectw, operatów, prac geologicznych, niezbędnych do realizacji celów wynikających z ustawy;
19. zakup urządzeń i wyposażenia;
20. zakup wartości niematerialnych i prawnych.

Formy pomocy skierowane do świadków przestępstw oraz osób im najbliższych:

1. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy psychologicznej;
2. pokrywanie kosztów związanych z pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu.



Aby skorzystać z pomocy należy skontaktować się z osobami pierwszego kontaktu w Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krakowie lub w Lokalnych Punktach Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Oświęcimiu, Wadowicach, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Wieliczce, Miechowie, Olkuszu oraz Chrzanowie.

Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krakowie	
Adres:	ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Numer telefonu:	(12) 421 22 88 (w godzinach pracy biura),
E-mail:	pokrzywdzeni@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 15:00 Wtorek 13:00 – 20:00 Środa 08:00 – 15:00 Czwartek 13:00 – 20:00 Piątek 08:00 – 15:00 Sobota 08:00 - 13:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Chrzanowie	
Adres:	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10/3, 32-500 Chrzanów (Budynek Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	503 451 362 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	chrzanow@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00-20:00 Środa 09:00-14:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Miechowie	
Adres:	ul. Szpitalna 1, 32-200 Miechów (Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)
Numer telefonu:	451 167 823 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	miechow@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00-20:00 Sobota 07:00-12:00



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOŁECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow
---------------------	---

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myślenicach	
Adres:	ul. Kazimierza Wielkiego 5, 32-400 Myślenice (Budynek Ośrodku Interwencji Kryzysowej)
E-mail:	myslenice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 – 13:00 Piątek 08:00 – 13:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Olkuszu	
Adres:	ul. Piłsudskiego 21, 32-300 Olkusz (Budynek Punktu Interwencji kryzysowej)
Numer telefonu:	451 167 824 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	olkusz@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Wtorek 13.00-18.00 Piątek 13:00 - 18:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suchej Beskidzkiej	
Adres:	ul. Adama Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka (Budynek Urzędu Pracy)
Numer telefonu:	451 167 820 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	suchabeskidzka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00 – 20:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Oświęcimiu	
Adres:	ul. Zakładowa 1, 32-600 Oświęcim (Budynek Simech)



KRAKOWSKIE
FORUM
ORGANIZACJI
SPOŁECZNYCH

ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Tel. (12) 421 22 88
e-mail: biuro@krafos.pl
www.pokrzywdzeni.krafos.pl

Numer telefonu:	504 704 266 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	oswiecim@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Środa 15:00-20:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wadowicach	
Adres:	ul. Wojtyłów 16, 34-100 Wadowice (Budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie)
Numer telefonu:	504 704 933 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	wadowice@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 20:00 Czwartek 15:00-20:00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wieliczce	
Adres:	ul. Niepołomska 26 G 32-020 Wieliczka
Numer telefonu:	451 167 822 (w godzinach pracy biura)
E-mail:	wieliczka@krafos.pl
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 10.00-15.00, Wtorek 15.00-20.00
Strona internetowa:	www.pokrzywdzeni.krafos.pl facebook.com/pokrzywdzeni.krakow

Z pomocy może skorzystać każda uprawniona osoba, bez względu na miejsce zamieszkania.